

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.atepon.cz
Společnost: ATEPON s.r.o.
Se sídlem: Komenského 496, 798 26 Nezamyslice
IČ/DIČ: 10910361/ neplátce DPH
E-mailová adresa: atepon@seznam.cz
Telefonní číslo: +420 605 777 991

(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě www.atepon.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....

Požaduji vyřídit reklamaci

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání/datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

V, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.